

Kundeninfo: Abfertigung LCL-Import

Release Abholung mit Online-Anmeldung

Sehr geehrte Kunden, Partner und Spediteure,

Ab dem 03.04.23 steht registrierten Nutzern auf unserer Website die Funktion zur Voranmeldung von Abholungen zur Verfügung.

Um diese Funktion nutzen zu können, registrieren Sie sich bitte über den Login-Bereich unserer Website (Auswahl „Register“) mit Benutzername, E-Mail und Passwort.

Eine grundsätzliche Funktionsbeschreibung können Sie auf unserer Homepage einsehen.

Im Zuge der Anmeldung einer Abholung übermitteln Sie uns am Vortag möglichst bis 14 Uhr alle zur Abholung relevanten Daten, Dokumente sowie den geplanten Abholzeitpunkt im Voraus und erhalten nach Prüfung der Dokumente eine Abhol-Pin.

Der abholende Fahrer braucht sich dann nur noch mit dieser Abhol-Pin in der Hebestelle melden, ohne weitere Dokumente vorzeigen zu müssen.

Bitte beachten Sie, dass Sie nicht unverzüglich eine Rückmeldung zu Ihren übersandten Anmeldungen erhalten werden. Diese werden nach Übermittlung zunächst durch unsere Hebestelle auf Vollständigkeit und Stimmigkeit hin überprüft.

Die Abhol-Pin wird erst nach positivem Befund generiert, und ist dann in Ihrem Nutzerbereich auf unserer Homepage abrufbar. Bei Unstimmigkeit oder fehlenden Dokumenten wird die Anmeldung im Zuge der Prüfung zurückgewiesen.

Durch die vorgelagerte Dokumentenprüfung reduziert sich der Anmeldeaufwand vor Ort signifikant, und somit auch die Durchlaufzeiten in der Anmeldung. Darüber hinaus steigert sich bei reger Nutzung die Planungssicherheit aller Prozessbeteiligten. Bitte beachten Sie, dass die zollamtliche Erledigung der jeweiligen Sendungen weiterhin erst bei Abnahme geprüft wird und Grundvoraussetzung für die Auslieferung der Waren bleibt.

Vorgemeldeten Fahrzeugen, deren Anmeldungen rechtzeitig am Vortag bei uns eingehen, räumen wir eine Priorisierung und somit beschleunigte Abfertigung gegenüber nicht angemeldeten ein, sofern sie sich zum angegebenen Abholzeitpunkt bei uns melden.

Rechtzeitig bedeutet in diesem Sinne die Anmeldung bis spätestens 12 Uhr Vortag bei Abholungen für den folgenden Vormittag und spätestens 14 Uhr Vortag bei Abholungen für den Nachmittag des Folgetages.

Abholungen ohne vorherige Online-Anmeldung werden nach wie vor möglich sein, jedoch werden diese aufgrund der Priorisierung angemeldeter Fahrzeuge gegebenenfalls nachrangig behandelt.

[Über folgenden Link gelangen Sie direkt zur Anleitung unserer Online Abholung.](#)

Mit freundlichen Grüßen,

Die Terminalleitung

Krohn und Schröder GmbH
Vollhöfner Weiden 16
21129 Hamburg



Sitz: Hamburg
Registergericht: Amtsgericht Hamburg, HRB 41065
Geschäftsführer: Olaf Schreiner, Markus Glup, Tim Gaedicke

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp) in der jeweils neuesten Fassung. Eine entsprechende Versicherungspolice haben wir gezeichnet. Achtung, Beschränkungen in der Ziffer 23 ADSp (gesetzliche Haftung für Güterschäden nach § 431 HGB für Schäden in expeditionellem Gewahrsam). Die Haftung beschränkt sich auf maximal € 5,00 bzw. 8,33 SZR je KG, je Ereignis auf € 1 Mio oder 2 SZR je KG.

Shipments according to conditions, tariff and Bill of Lading. All tariffs subject to war risk surcharge/baf/caf etc. as valid at the time of shipment. All our operations and conditions are based on the general conditions of the german freight forwarder association (Allgemeine Deutsche Spediteurbedingungen) latest issue.